

ZERTIFIKAT

Das
TOP Hotel Esplanade

hat sich der freiwilligen Zertifizierung zum **Certified Conference Hotel** gemäß den Anforderungen des Verbands Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), der Deutschen Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM) des German Convention Bureau e.V. (GCB) und der Vereinigung Deutscher Veranstaltungsorganisatoren (veranstaltungsplaner.de) an ein **Tagungshotel** unterzogen.

Ein Certified Conference Hotel garantiert Professionalität in Ausstattung und Dienstleitung für die Durchführung von Veranstaltungen.

Sieben Pflichtenforderungen, denen alle Prüfungskriterien thematisch zugeordnet sind, kennzeichnen das Leistungsspektrum eines professionellen Tagungshotels:

- Eigener, professioneller Tagungsbereich
- Standardisiertes Informationsmaterial
- Standardisiertes Angebotsprocedere
- Professionelle, tagungsspezifische F&B-Leistungen
- Professionelle Veranstaltungsbetreuung
- Standardisierter Abrechnungsprozess
- Ausstattung und Dienstleistung für Geschäftsreisende

Bei der Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass das o.a. Hotel gemäß Kriterienkatalog die Anforderungen an ein

– **Certified Conference Hotel** – erfüllt.

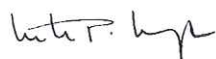
Frankfurt am Main, den **10.02.2010**



D. Gerdom
Präsident
VDR



H.-J. Müräu
Präsident
DGVM



L.-P. Vogt
Managing Director
GCB



G. Bleile
1. Vorsitzender
veranstaltungsplaner.de



Das Zertifikat ist gültig bis **September 2011**

**Certified Conference
Hotel**

